

用户协议

本用户协议包含以下所有协议条款，包括但不限于《注册服务协议》、《用户服务协议》、《产品协议》，使用本站服务即视为同意本协议，最新修订时间：【2019】年【10】月【15】日。

注册服务协议

(Verb 3.1)

本服务协议由隐私条款和用户服务协议两部分组成，这两部分构成本协议整体，具同等法律效力。

【隐私条款】

引言

湖北云天下教育科技有限公司及其关联公司（以下称“甲方”或“我们”）尊重并保护所有使用甲方产品用户的隐私权，在您使用我们提供的相关产品时，我们可能会收集和使用您的相关信息，我们希望通过本《隐私权政策》向您说明，我们如何收集、存储、保护及使用您的个人信息，以及清楚地向您介绍我们对您个人信息的处理方式。本《隐私权政策》与您使用甲方的产品息息相关，因此我们建议您完整地阅读，以帮助您更好地保护您的隐私。

如您对本《隐私权政策》有任何疑问，您可以通过我们平台公布的联系方式与我们联系。**如果您不同意本隐私权政策任何内容，您应立即停止使用我们的产品。当您使用我们提供的任一服务时，即表示您已同意我们按照本《隐私权政策》来合法使用和保护您的个人信息。**

一、适用范围

本《隐私权政策》适用于我们提供的所有产品及相应服务。您访问我们平台网站、学习软件及/或登录相关客户端使用我们提供的服务，均适用本《隐私权政策》。

需要特别说明的是，本隐私权政策不适用于其他第三方向您提供的服务，例如我们平台上的第三方依托我们平台向您提供服务时，您向第三方提供的个人信息不适用于《隐私权政策》，我们对任何第三方使用由您提供的信息不承担任何责任。

二、我们如何收集信息

我们提供服务时，可能会收集、储存和使用下列与您有关的信息，收集信息是为了向您提供更好、更优、更个性化的产品交付，我们收集信息的方式如下：

1.您提供的信息

当您在注册账户及/或使用、支付我们提供的相关产品及服务时填写及/或提交的信息，包括您的姓名、性别、国籍、职业、教育、年龄、身份证号码、电话号码、电子邮箱、联系地址、兴趣爱好、支付账户及相关附加信息（如您所在的省份和城市、邮政编码等）。

您通过我们的服务向其他方提供的共享信息，以及您使用我们的服务时所储存的信息。

2. 在您使用服务过程中收集的信息

为了提供并优化您需要的服务，我们可能会收集您使用服务的相关信息，这类信息包括：

1) 在您使用我们服务，或访问我们平台网页时，我们自动接收并记录的您的浏览器和计算机上的信息，包括但不限于您的 IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息、观看时长及您需求的网页记录等数据；如您下载或使用我们或其关联公司客户端软件，或访问移动网页使用我们平台服务时，我们可能会读取与您位置和移动设备相关的信息，包括但不限于设备型号、设备识别码、操作系统、分辨率、通信运营商等；

2) 日志信息，指您使用我们的服务时，系统可能通过 cookies、web beacon 或其他方式自动采集的技术信息，来制定您的国家、区域等；

3) 在使用我们服务时搜索或浏览的信息，例如您使用的网页搜索词语、访问的社交媒体页面 url 地址，以及您在使用我们服务时浏览或要求提供的其他信息和内容详情；

4) 有关您曾使用我们的移动应用（APP）和其他学习软件的信息，以及您曾经使用该等移动应用和软件的信息；

5) 您通过我们的服务进行通讯的信息，例如通讯账号，以及通讯时间、数据和时长；

6) 您通过我们的服务分享的内容所包含的信息（元数据），例如拍摄或录像的日期、时间或地点等；

7) 在使用我们服务时提供和录制的信息，包括但不限于购买产品、预约直播、产品录音录像等。

我们的 cookies 并不搜集您计算机浏览器或硬盘上的额外信息。大部分浏览器都有拒绝储存计算机上数据到 cookies 的选项，您可以修改对 cookie 的接受程度或者拒绝我们的 cookie，不过我们不建议您作此设置，因这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问我们相关网站和使用我们提供的服务。

三、我们如何使用信息

因收集您的信息是为了向您提供服务及提升服务质量，为了实现这一目的，我们可能会把您的信息用于下列用途：

1) 向您提供您使用的各项服务，并设计、维护、改进这些服务；

2) 在我们提供服务时，用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途，确保我们向您提供的产品和服务的安全性；

3) 根据您的需求、地域、年龄、职业、背景、兴趣、需要备考的考试等，匹配适合您的相关产品及服务；

4) 分析您使用我们产品的情况，使我们更加了解您如何接入和使用我们的产品，从而针对性地回应您的个性化需求，例如使用习惯设定、个性化帮助和指示，或对您和其他用户做出其他方面的回应；

5) 您在使用我们的产品时，我们可能使用您的信息向您的设备发送电子邮件、新闻或推送通知。如您不希望收到这些信息，可以按照我们的相关提示，在设备上选择取消订阅或相关提醒功能；

6) 向您推荐您可能感兴趣的内容，包括但不限于向您发送产品和服务信息，或通过系统向您展示个性化的第三方推广信息，或者在征得您同意的情况下与我们的合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息；

7) 软件认证或管理软件升级；

8) 向您提供与您更加相关的广告以替代普遍投放的广告；

9) 让您参与有关我们产品和服务的调查，或者促销及抽奖活动；

10) 经您许可的其他用途。

四、我们如何共享信息

我们对您的信息承担保密义务，不会出售或出租您的任何信息，我们在下列情况下才会将您的信息与第三方共享：

1) 事先获得您的同意或授权；

2) 根据法律法规的规定或行政或司法机构的要求；

3) 向我们的关联方分享您的个人信息；

4) 向可信赖的合作伙伴提供您的个人信息，让他们根据我们的指示并遵循我们的《隐私权政策》以及其他任何相应的保密和安全措施来为我们处理这些信息；

5) 如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能的权利纠纷；

6) 只有共享您的信息，才能提供您需要的产品或服务，或处理您与他人的纠纷或争议。例如您在我们平台上创建的某一交易中，如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的，我们会视情况向该用户提供其交易对方的联络方式等必要信息，以促成交易的完成或纠纷的解决；

7) 如您出现违反中国有关法律、法规或者我们相关协议或相关规则的情况，需要向第三方披露；

8) 查找、预防或处理欺诈、安全或技术方面的问题；

9) 紧急情况下，为维护用户及公众的利益；

10) 为维护我们及其关联方或用户的合法权益。

五、我们如何保护您的个人信息

为保障您的信息安全，我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。我们对可能接触到您的信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密协议，监控他们的操作情况等措施。我们会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，我们将尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失。

您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您的账户及密码信息。我们将通过向其它服务器备份、对用户密码进行加密等安全措施确保您的信息不丢失，不被滥用和变造。尽管有前述安全措施，但同时也请您理解在信息网络上不存在“完善的安全措施”。

在使用我们平台服务进行网上交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如银行账户信息、联络方式或者邮政地址。请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即联络我们客服，以便我们采取相应措施。

六、未成年人保护

我们鼓励父母或法定监护人（以下统称“监护人”）指导未满十八岁的未成年人使用我们的产品或服务。我们建议未成年人鼓励他们的监护人阅读本《隐私权政策》，并建议未成年人在提交的个人信息之前寻求监护人的同意和指导。甲方将建立、维护合理的程序，以保护未成年人个人资料的保密性及安全性。

七、变更

我们可能适时修订本《隐私权政策》的条款，该等修订构成本《隐私权政策》的一部分。**如该等修订造成您在本《隐私权政策》下权利的实质减少，我们将通过在平台显著位置提示或向您发送电子邮件或以其他方式通知您。在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的本《隐私权政策》的约束。**

用户服务协议

一、提示条款

1.1 欢迎您与我方共同签署《用户服务协议》（下称“本协议”）并使用我方平台！

您在申请注册流程中同意本协议之前，应当认真阅读本协议。**请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。免除或者限制责任的条款将以粗体下划线标识，您应重点阅读。**如您对协议有任何疑问，可向我方平台客服咨询。

1.2 当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与我方达成一致，成为我方平台“用户”。**阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。**

1.3 **如果您未申请注册流程，或者在本协议生效前已成为我方平台的注册用户，则您通过访问和/或使用我方平台网站、相关客户端，则视为您表示同意接受本协议的全部内容，否则请您不要访问或使用我方平台。**

二、定义

我方平台：指我方平台网站（域名为 www.ajclass.com）、相关学习软件及客户端。

我方：我方平台经营者的单称或合称，指湖北云天下教育科技有限公司及其关联公司。

我方平台服务：我方基于互联网，包含我方平台网站、客户端等在内的各种形态（包括未来技术发展出现的新的服务形态）向您提供的各项服务。

我方平台规则：包括在所有我方平台网站内已经发布及后续发布的全部规则、解读、公告等以及各平台在频道、活动页面、帮助中心等发布的各类规则、实施细则、产品说明、公告等。

三、账户注册与使用

3.1 用户资格

您确认，在您开始使用/注册程序使用我方平台服务前，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力。**若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。**

特别提醒：如果您是未成年人，请在您的监护人的同意和指导下访问和/或使用我方平台。

3.2 账户说明

当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，您可获得我方平台账户并成为我方平台用户。

您有权使用您设置或确认的我方会员名、邮箱、手机号码（以下简称“账户名称”）及您设置的密码（账户名称及密码合称“账户”）登录我方平台。

由于用户账户关联用户信息，仅当有法律明文规定、司法裁定或经我方同意，并符合我方平台规则规定的用户账户转让流程的情况下，您才可进行账户的转让。您的账户一经转让，该账户项下权利义务一并转移。**除此外，您的账户不得以任何方式转让，否则由此产生的一切责任均由您承担。**

为使您更好地使用我方平台的各项服务，我方建议您按照我方平台要求及相关法律规定完成实名认证。

如您的免费服务的账户在任何连续 90 日内未实际使用，或者您注册的收费服务的账号在其订购的收费服务的服务期满后连续 180 日内未实际使用，我方有权予以进行注销等清理，您的账户将不能再登录我

方任一平台，相应服务同时终止。我方在对此类账户进行清理前，将以包括但不限于网站公告、站内消息、客户端推送信息等方式通知您。

3.3 注册信息管理

3.3.1 真实合法

在使用我方平台服务时，您应当按我方平台页面的提示准确完整地提供您的信息（包括您的姓名及电子邮件地址、联系电话、联系地址等），以便我方在必要时与您联系。您了解并同意，您有义务保证和保持您提供信息的真实性及有效性。

您所设置的账户名称不得违反国家法律法规及我方平台规则关于账户名称的管理规定，否则我方对您的账户名称进行暂停使用或注销等处理，并向主管机关报告。

您理解并承诺，您的账户名称、头像和简介等注册信息中不得出现违法和不良信息，没有冒用、关联机构或社会名人，您在账户注册过程中需遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、公共秩序、社会道德风尚和信息真实性等七条底线。

您同意并授权，为了更好的为您提供服务以及确保您的账户安全，我方可以根据您提供的手机号码、身份证号码等信息，向全国公民身份号码查询服务中心、通讯运营商、金融服务机构等可靠单位发起用户身份真实性、用户征信记录、用户手机号码有效性状态等情况的查询。

3.3.2 更新维护

您应当及时更新您提供的信息，在法律有明确规定要求我方对部分用户的信息进行核实的情况下，我方将依法不时地对您的信息进行检查核实，您应当配合提供最新、真实、准确、完整的信息。

如我方按您最后一次提供的信息与您联系未果、您未按照我方的要求及时提供信息、您提供的信息存在明显不实的，您将承担因此对您自身、他人及我方造成的全部损失与不利后果。

3.4 账户安全规范

您的账户由您自行设置、保管。建议您务必保管好您的账户，并确保您在每个上网时段结束时退出登录并以正确步骤离开我方平台。

账户因您主动泄露或遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，均由您自行承担。

您的账户只限您本人使用，不得出借或分享他人使用。当您的账户遭到未经授权的使用时，您应当立即通知我方平台，否则未经授权的使用行为均视为您本人的行为，您将自行承担由此导致的所有损失及后果。

除我方存在过错外，您应对您账户项下的所有行为结果（包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、购买商品及服务及披露信息等）负责。

如发现任何未经授权使用您账户访问和/或使用我方平台或其他可能导致您账户遭窃、遗失的情况，建议您立即通知我方。**您理解我方对您的任何请求采取行动均需要合理时间，除我方存在过错外，我方对在采取行动前已经产生的后果不承担任何责任。**

四、我方服务内容

4.1 服务类型

我方服务具体内容以我方根据实际情况提供，您可根据自己的需求选择适合的学习产品，享受相应的产品及服务；具体规则以您与我方签署的用户使用协议及/或我方平台公示的内容为准。

4.2 服务费用

4.2.1 每种产品均有不同的费用标准，每种费用标准包含不同的服务内容及产品使用权限。我方有权对服务费用及所提供内容作出调整，并于我方平台上以公示的形式生效。产品套餐的费用标准及所包含的内容与服务项目以实际购买时我方平台所示内容为准。

4.2.2 所购买的产品套餐将于您付清全部费用后开通使用。

4.2.3 您理解，您所支付的费用仅包含所购买的学习产品及相关服务，除此之外与服务有关的设备（如个人电脑、手机、调制解调器或其他与接入互联网或移动网有关的装置）及所需的费用（如网络信息费、电话费等）均由您自行承担。

五、服务使用规则

5.1 禁止的内容

您理解并保证您在我方平台上传、发布或传输的内容（包括您的账户名称等信息）不含有以下内容：

- （一）反对宪法确定的基本原则的；
- （二）危害国家统一、主权和领土完整的；
- （三）泄露国家秘密、危害国家安全或者损害国家荣誉和利益的；
- （四）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结，或者侵害民族风俗、习惯的；
- （五）宣扬邪教、迷信的；
- （六）扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- （七）诱导未成年人违法犯罪和渲染暴力、色情、赌博、恐怖活动的；
- （八）侮辱或者诽谤他人，侵害公民个人隐私等他人合法权益的；
- （九）危害社会公德，损害民族优秀传统文化的；
- （十）有关法律、行政法规和国家规定禁止的其他内容。

如果您上传、发布或传输的内容含有以上违反法律法规的信息或内容的，或者侵犯任何本方、第三方的合法权益，您将直接承担以上违法或侵权行为导致的一切不利后果。如因此给我方造成不利后果的，您

应负责消除影响，并且赔偿我方因此导致的一切损失，包括但不限于财产损害赔偿、名誉损害赔偿、律师费、交通费等因维权而产生的合理费用。

5.2 用户义务与责任

5.2.1 您不得从事以下行为：

- (1) 未经我方同意，向其他用户或其他第三方转让、出借、许可使用、出售全部或部分产品或服务；
- (2) 侵害我方的企业声誉、信用、商标权、著作权等各项合法权利；
- (3) 妨碍我方提供服务、交付产品的行为；
- (4) 利用我方服务、产品进行营利及投机行为；
- (5) 犯罪行为及与犯罪有关的行为；
- (6) 使用不恰当语言或行为侮辱、骚扰他人的行为；
- (7) 以任何方式打探或窃取我方商业机密的行为；
- (8) 违反公序良俗的行为；
- (9) 其它我方判断为不适当的行为。

5.2.2 您承诺：

(1) 遵守所有关于使用网络服务的法律法规规定、网络协议、程序和惯例；不得利用我方平台制作、复制、查阅和传播下列信息：

- ①任何不符合国家法律、法规规定的资料、信息；
 - ②不利于国家团结和社会安定的内容；
 - ③任何捏造或者歪曲事实，散布谣言，扰乱社会秩序的信息；
 - ④任何教唆他人进行违法犯罪行为的内容；
 - ⑤任何非法的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的、淫秽的信息；或
 - ⑥损害我方声誉或商业利益的信息。
- (2) 未经允许，不得对我方平台中存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加；
- (3) 不得故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序；
- (4) 其它法律法规以及行政规章禁止实施的行为。

5.3 服务规范

您可通过我方平台服务在我方平台上传、发布或传输相关内容，包括但不限于文字、软件、程序、图形、图片、声音、音乐、视频、音视频、链接等信息或其他资料（下称“内容”），但您需对此行为承担相关的法律责任。

除非有相反证明，我方将您视为您在我方平台上传、发布或传输的内容的版权拥有人。您使用我方平台服务上传、发布或传输内容即代表了您有权且同意在全世界范围内，永久性的、不可撤销的、免费的授

予我方该内容享有存储、使用、发布、复制、修改、改编、出版、翻译、据以创作衍生作品、传播、表演和展示等权利；将内容的全部或部分编入其他任何形式的作品、媒体、技术中的权利；对您的上传、发布的内容进行商业开发的权利；通过有线或无线网络向您的计算机终端、移动通讯终端（包括但不限于便携式通讯设备如手机和智能平板电脑等）、手持数字影音播放设备、电视接收设备（模拟信号接收设备、数字信号接收设备、数字电视、IPTV、带互联网接入功能的播放设备等）等提供信息的下载、点播、数据传输、移动视频业务（包括但不限于 SMS、MMS、WAP、IVR、Streaming、3G、4G、手机视频等无线服务）、及其相关的宣传和推广等服务的权利；以及再授权给其他第三方以上述方式使用的权利。

为方便您使用我方和我方关联公司的其他相关服务，您授权我方将您在账户注册和使用我方平台服务过程中提供、形成的信息传递给我方关联公司等其他相关服务提供者，或从我方关联公司等其他相关服务提供者获取您在注册、使用相关服务期间提供、形成的信息。

您理解并知晓在使用我方平台服务时，所接触的内容和信息来源广泛，我方无法对该内容和信息的准确性、真实性、可用性、安全性、完整性和正当性负责。您理解并认可您可能会接触到不正确的、令人不快的、不适当的或令人厌恶的内容和信息，您不会以此追究我方的相关责任。我方不对用户在我方平台上传、发布或传输的任何内容和信息背书、推荐或表达观点，也不对任何内容和信息的错误、瑕疵及产生的损失或损害承担任何责任，您对内容和信息的任何使用需自行承担相关的风险。

您同意我方在提供服务的过程中以各种方式投放商业性广告或其他任何类型的商业信息（包括但不限于在我方平台的任何位置上投放广告，在您上传、传播的内容中投放广告），您同意接受我方通过电子邮件、站内短信、手机短信、网站公告或其他方式向您发送促销或其他相关商业信息。

您同意在使用我方平台服务过程中，遵守以下法律法规：《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机软件保护条例》、《互联网电子公告服务管理规定》、《信息网络传播权保护条例》等有关计算机及互联网规定的法律、法规。在任何情况下，我方一旦合理地认为您的行为可能违反上述法律、法规，可以在任何时候，不经事先通知终止向您提供服务。

六、第三方链接

我方平台服务可能会包含与其他网站或资源的链接。我方对于前述网站或资源的内容、隐私政策和活动无权控制、审查或修改，因而也不承担任何责任。我方建议您在离开我方平台，访问其他网站或资源前仔细阅读其服务条款和隐私政策。

七、知识产权

除非另有约定或我方另行声明，我方平台内的所有内容（用户依法享有版权的内容除外）、技术、软件、程序、数据及其他信息（包括但不限于文字、图像、图片、照片、音频、视频、图表、色彩、版面设计、电子文档）的所有知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密等）及相关权利，均归我方或我方关联公司所有。未经我方许可，任何人不得擅自使用（包括但不限于复制、传播、展示、镜像、上传、下载、修改、出租）。

我方平台的 Logo、图形及其组合，以及我方平台的其他标识、徽记、产品和服务名称均为我方或我方关联公司在中国或其它国家的商标，未经我方书面授权，任何人不得以任何方式展示、使用或作其他处理，也不得向他人表明您有权展示、使用或作其他处理。

我方对我方专有内容、原创内容和其他通过授权取得的独占或独家内容享有完全知识产权。未经我方许可，任何单位和个人不得私自转载、传播和提供观看服务或者有其他侵犯我方知识产权的行为，否则将承担所有相关的法律责任。

八、用户的违约及处理

8.1 违约认定

发生如下情形之一的，视为您违约：

- （一）使用我方平台服务时违反有关法律法规规定的；
- （二）违反本协议约定的。

为适应互联网行业发展和满足海量用户对高效优质服务的需求，您理解并同意，**我方可在我方平台规则中约定违约认定的程序和标准。如：我方可依您的用户数据与海量用户数据的关系来认定您是否构成违约；您有义务对您的数据异常现象进行充分举证和合理解释，否则将被认定为违约。**

8.2 违约处理措施

您在我方平台上发布的内容和信息构成违约的，**我方可根据相应规则立即对相应内容和信息进行删除、屏蔽等处理或对您的账户进行暂停使用、查封、注销等处理。**

您在我方平台上实施的行为，或虽未在我方平台上实施但对我方平台及用户产生影响的行为构成违约的，**我方依据相应规则对您的账户执行限制参加活动、中止向您提供部分或全部服务等处理措施。如您行为构成根本违约的，我方查封您的账户，终止向您提供服务。**

如果您在我方平台上的行为违反相关的法律法规，**我方可依依法向相关主管机关报告并提交您的使用记录和其他信息。**

8.3 赔偿责任

如您的行为使我方及/或关联公司遭受损失(包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失)，您应赔偿我方及/或关联公司的上述全部损失。

如您的行为使我方及/或关联公司遭受第三人主张权利，我方及/或关联公司可在对第三人承担金钱给付等义务后就全部损失向您追偿。

九、服务终止

9.1 终止的情形

9.1.1 您有权通过以下任一方式终止本协议：

(一) 在满足我方平台公示的账户注销等清理条件时，您自行注销您的账户的；

(二) 变更事项生效前，您停止使用并明示不愿接受变更事项的；

(三) 您明示不愿继续使用我方平台服务，且符合我方平台终止条件的。

9.1.2 出现以下情况时，我方可以随时终止本协议：

(一) 您违反本协议约定，我方依据违约条款终止本协议的；

(二) 您转让本人账户、盗用他人账户、发布违禁内容和信息、骗取他人财物、采取不正当手段谋利等行为，我方依据平台规则对您的账户予以查封的；

(三) 除上述情形外，因您多次违反我方平台规则相关规定且情节严重，我方依据平台规则对您的账户予以查封的；

(四) 您注册数据中内容是虚假或不存在的，我方有权随时终止向您提供服务；如我方有合理理由怀疑您提供的资料错误、不实、过时或不完整的，有权发出询问及/或要求改正的通知，并有权直接做出删除相应资料的处理，直至中止、终止对您提供部分或全部服务。我方对此不承担任何责任，您将承担因此产生的任何直接或间接损失及不利后果。

(五) 您的账户被我方依据本协议进行注销等清理的；

(六) 您在我方平台有侵犯他人合法权益或其他严重违法违约行为的；

(七) 用户协议更新时，您明示不愿接受新的用户协议的；

(八) 不可抗力导致本协议不能履行的（“不可抗力”是指双方不可预见、或可以预见但不能避免并或克服的客观情况，该事件妨碍、影响或延误任何一方根据合同履行其全部或部分义务。该事件包括但不限于政府行为、自然灾害、战争、网络堵塞或中断、黑客袭击或任何其他类似事件）；

(九) 其它根据相关法律法规我方应当终止服务或我方认为需终止服务的情况。

9.2 协议终止后的处理

本协议终止后，除法律有明确规定外，我方无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。

本协议终止后，我方享有下列权利：

(一) 停止收集和使用您的个人信息，但可继续保存您留存于我方平台的其他内容和信息；

(二) 对于您过往的违约行为，我方仍可依据本协议向您追究违约责任。

十、责任范围

10.1 您明确理解和同意，我方不对因下述任一情况而导致的任何损害赔偿承担责任，包括但不限于利润、商誉、使用、数据等方面的损失或其它无形损失的损害赔偿（无论我方是否已被告知该等损害赔偿的可能性）：

- （一）我方向您免费提供的任何产品或者服务；
- （二）我方向您赠送的任何产品或者服务；
- （三）对于您因账户或密码泄露造成的各种损失；

（四）我方负责“按现状”和“可得到”的状态向您提供我方平台服务，**对由于信息网络设备维护、连接故障，电脑、通讯或其他系统的故障，黑客活动、计算机病毒、电力故障，罢工，暴乱，火灾，洪水，风暴，爆炸，战争，政府行为，司法行政机关的命令或因第三方原因而给您造成的损害；**

- （五）我方依据本协议第 9.1.2 条终止服务时。

10.2 **我方拒绝提供任何类型的担保，不论是明确的或隐含的，但是不对商业性的隐含担保、特定目的和不违反规定的适当担保作限制。我方不担保服务一定能够满足您的要求，也不担保服务不会因各种客观原因中断，对服务的及时性、安全性、出错发生均不作担保，由您自己承担系统受损或资料丢失的风险和责任。**

10.3 您理解并同意，因我方过错导致您不能享受相应服务，**我方承担相应责任的最高限为您实际支付的全部费用。**

十一、隐私权保护政策

详见我方平台公示的《隐私权政策》。

十二、协议的变更

我方可根据国家法律法规变化及我方平台服务变化的需要，不时修改本协议或我方平台规则，变更后的协议、平台规则（下称“变更事项”）将通过本协议第十三条约定的方式通知您。

如您对变更事项不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用我方平台产品及服务；如您变更事项生效后仍继续使用我方平台服务，则视为您同意已生效的变更事项。除另行明确声明外，任何使“产品”、“服务”范围扩大或功能增强的新内容均受本协议约束。

十三、通知

您同意我方以以下合理的方式向您送达各类通知：

- （一）公示的文案；
- （二）站内消息、弹出消息、客户端推送的消息；
- （三）根据您的预留于我方平台的联系方式发出的电子邮件、手机短信、函件等。

十四、法律与管辖

14.1 本协议的订立、执行、解释和争议的解决均适用现行中华人民共和国法律法规。如发生本协议部分条款与中华人民共和国法律法规相抵触时，则这些条款将完全按法律法规的规定重新解释。如本协议任一条款被裁定为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性。

14.2 您因使用我方平台服务所产生及与我方平台服务有关的争议，由我方与您协商解决；协商不成时，任何一方均可向我方所在地人民法院提起诉讼。

产品协议

本协议由通用协议和专有授权协议两部分组成，这两部分构成本协议整体，具同等法律效力。

【通用协议】

一、适用范围

甲方：湖北云天下教育科技有限公司（以下简称“甲方”或“云天下”）

乙方：通过甲方网络平台购买相关产品的用户（以下简称为“您”或“乙方”）

甲方自主研发并自主经营网络平台，云天下对其享有完全的所有权和经营权。乙方通过甲方网络平台购买相关产品适用本协议。乙方应仔细阅读并充分理解本协议的所有条款，因为本协议的每一条都与您的切身利益息息相关。

二、定义条款

1、甲方网络平台：指由云天下持有并运营，集在线学习、线上互动等功能为一体，为乙方提供产品的网站（网址：www.ajclass.com）及相关的 APP。

2、账号：指乙方个人中心的登录号，是乙方使用其购买的产品及服务的唯一许可标识。

3、产品：指甲方通过甲方网络平台提供的学习产品。

4、在线直播：指甲方以网络在线现场直播形式提供的学习及服务功能。

5、回看：指乙方可在授权期内任意时间回放学习已交付的甲方录制产品。

6、售后保障：售后保障从属于乙方所购买的产品，不同产品的售后保障不同，通过该产品专有授权协议约定，可能包含延保、重学或退费，以专有协议条款约定为准。

7、延保：指乙方购买的产品在有效期内，基础服务期到期关课后，乙方符合售后保障条件，在延保申请期申请，甲方按程序为乙方重开相应课程模块。

8、重学：指乙方购买的可享受重学的产品有效期到期后，乙方符合售后保障条件，在重学申请期申请，

甲方按程序为乙方重开相应课程模块。

9、基础服务期：指自乙方所购买之日起至最近一个考试期结束日 22:00（遵循社会公序良俗约定）。

10、网络平台规则：指在甲方平台公示的对甲乙双方具有约束力的条款。

11、有效学习天数：指乙方实际参加甲方产品学习的日历天数。基础服务期有效学习天数指乙方在基础服务期实际参加甲方产品学习的日历天数，延保服务期有效学习天数指乙方在延保服务期实际参加甲方产品学习的日历天数。有效学习天数以甲方系统后台统计数据为准，在甲方网络平台的课程观看时长当日累计少于 60 分钟（不含）的不计入有效学习天数。

12、贷款：指乙方因购买甲方产品，向与甲方合作的特定第三方（简称“甲方合作方”）申请，由甲方合作方一次性代乙方向甲方支付产品费用和/或代收费用；乙方在甲方处成功购买产品后，需按乙方与甲方合作方的协议约定，按时分期或一次性向甲方合作方还款。贷款方式包括但不限于银行或其他依法存续的金融机构贷款、信用卡分期。

13、学习服务费：指甲方为乙方开通学习平台账号、授权产品使用、查阅、下载等功能权限及平台日常维护的费用。

14、学费：指甲方为乙方提供的课程及相关学习产品等费用。

三、甲方产品使用条款的确认和接受

甲方的各项产品的所有权、运作权、运营权，以及网站内容的著作权、复制传播权等一切权利归甲方所有。甲方提供的相关售后保障等将按照其发布的章程、使用条款和操作规则执行。本协议在乙方按照甲方在线注册程序完成注册，或通过购买程序完成购买，或通过登录程序完成登录时，勾选同意后即正式生效，构成甲方与乙方之间具有法律约束力的协议。

四、服务内容

1、甲方通过甲方网络平台向乙方提供所购买的产品。

2、甲方通过甲方网络平台等官方渠道向乙方公布课程交付安排等信息，乙方的课程交付使用安排以甲方网络平台等官方渠道公布的安排为准。

3、乙方可通过电话、网络、即时通讯工具等途径向甲方工作人员咨询与相关考试及产品有关的问题，甲方工作人员应及时作出回应，但与该产品涉及的报名、考试信息均应以有关主管部门公布的信息为准。甲方及其代表不提供对报名、考试信息的任何形式的承诺或保证，也不存在任何形式的保过（特殊约定规格的产品除外）密题、内幕信息或类似承诺。乙方应独立收集信息并进行判断，并承担相关后果。如因与相关产品涉及的报名、考试信息发生变动而造成乙方学习成本上升、丧失考试资格等损失，甲方不负有任何责任。

4、甲方有义务在现有技术条件下维护甲方网络平台的正常运行，并努力提升和改进技术，使乙方得以顺利使用相关产品，对乙方在使用产品中所遇到的与在线直播、视频回放、资料下载等有关的问题及所反

映的情况及时作出回复，但由于不可抗力或者其它非甲方原因造成的服务的中断或停止，甲方不承担任何责任。

5、乙方须自行配备上网使用甲方产品所需设备，包括个人电脑、调制解调器、移动通讯设备或其他必备上网装置。因乙方自身网络原因导致无法正常使用的，甲方不承担责任。乙方应自行支付网络接入所需的费用（电话费、上网费、设备费用等）。

6、乙方须自行配备上网所需的设备，自行承担上网产生的各项费用。使用自己的电脑、手机、ipad等固定、移动设备能够顺利地接入国际互联网，并能访问甲方网络平台。因乙方自身网络原因导致无法正常享受产品服务的，甲方不承担责任。

7、甲方于第一次使用前通知乙方课程的相关信息，第一次使用开始后，乙方应根据甲方平台或其他官网渠道公布的安排使用产品，甲方不再另行通知。

五、开始、结束使用权限

乙方注册完成后，享受甲方提供的各类咨询、信息查询、试用等多重免费服务，甲方有权根据乙方主动提交的联系方式联系乙方。乙方如需使用甲方付费产品，全额支付费用并经确认后，甲方会开通相应产品的使用权限。具体权限开通的时间和进度以甲方网络平台或其他官方渠道最新公告或产品更新记录为准。基础服务期结束后，乙方产品使用权限即终止。

六、售后保障

1、乙方购买产品后需履行学习义务，若乙方未达到售后保障申请条件，即未履行学习义务，视为放弃延保、重学及退费的权利，不享有任何售后保障。

2、售后保障申请期为自官方公布乙方参考的当期考试成绩之日起 10 日内。在此期间，乙方符合售后保障申请条件的，可通过甲方网络平台向甲方提交售后保障申请，经批准后甲方按本协议约定为乙方提供与购买产品匹配的售后服务。售后保障申请期内，乙方的产品使用权限会暂时关闭。售后保障申请期结束后，乙方没有提交售后保障申请的或售后保障申请未经批准的，双方协议终止。

3、乙方申请售后保障须同时满足以下条件：

（1）产品授权期内，观看课程内容不低于当年最新全部授权课程内容的 80%，参加购买科目考试且成绩不低于满分的 40%；

（2）乙方在售后保障申请期内向甲方申请售后保障服务。

（3）专有授权协议中明确约定可以享受相应售后保障服务。

4、乙方申请售后保障，必须提供本人当期参考及相应科目成绩不合格的真实凭据（包括但不限于：乙方本人订单信息、乙方本人当次考试准考证、乙方本人当次考试成绩截图、乙方本人身份证信息截图等），并以书面形式提交申请，经甲方审核。

5、重学服务期为自乙方申请重学通过后的次日后至主管单位规定的最近一个考试期考试结束当日 22:00。

乙方仅可享受一次重学服务，重学服务期满后再次获取产品使用权限的，需重新向甲方缴纳费用。

6、重学不含督学服务、教材产品更新、各类赠品等，包含但不限于以上种类。

7、甲方赠送的教材、礼品、分期费息、返款或其他甲方向乙方提供的优惠政策，如有退费情况，甲方有权扣除相应费用；

8、如乙方开具发票后产生退费、返款，乙方有义务将发票寄回给甲方，并经甲方确认无误后，方可办理后续手续。

9、重学服务仅针对专有授权协议中明确注明可享受重学服务的课程产品，专有授权协议中未注明可重学的产品则不享受任何形式的重学服务。

10、任何形式的重学或退费行为一旦发生，则此协议立即终止。

七、协议金额与付款方式

1、乙方向甲方缴纳的费用中，80%为学费，20%为学习服务费。

2、甲方有权按本协议约定的方式、期限和数额向乙方收取相应费用及按照规定应收取的其他费用。甲方保留在乙方未按照约定支付全部费用之前不向乙方提供产品或者终止产品使用的权利。

3、乙方如需开具发票，需在个人中心申请开具，甲方仅针对甲方实际收费向乙方开具发票，代收费不开具发票。

4、发票需于订单支付后 30 天内申请。

八、关于甲方产品与使用的说明

甲方付费产品一经购买（包括网上注册、邮局汇款、银行电汇、报名点缴费、向第三方贷款分期支付等各种购买方式），即视为甲乙双方对使用事宜达成一致，使用权限及资格不得转让。甲方应尽职尽责为乙方所报名参加的产品提供各类学习服务。鉴于在线产品的特点，使用权限一经开通，概不接受乙方退费申请。

九、退课管理

1、乙方购买本产品，从购买（含订购、定购、预订）之日起七天内，且符合以下条款，则对本协议有解除权（特殊班型、特殊约定除外）。超出上述时间后，或不符合以下条款，则乙方不再享有解除权。

2、如乙方因为个人原因不再使用甲方所提供的服务，欲申请退费且满足本协议第九条第 1 款相关规定，请联系甲方客服电话（4008-709-927）。

3、甲方收到乙方根据本协议第九条约定的合同解除权申请后且满足本协议第九条第 1 款相关规定，将停止为乙方提供相关产品，甲方将按照如下规则向乙方返还学费：

3.1 如乙方通知甲方行使本协议第九条约定的合同解除权时且满足本协议第九条第 1 款相关规定，乙方观看录播或者直播时长不超过 120 分钟、且未下载视频或其他任何学习资料，甲方将返还乙方学费的 80%；

3.2 如乙方通知甲方行使本协议第九条约定的合同解除权时且满足本协议第九条第 1 款相关规定，不满足本协议第九条第 3.1 款约定的条件，但乙方观看录播或者直播时长不超过 300 分钟、下载视频课程不超过 1 节、且下载其他学习资料不超过 1 份，甲方将返还乙方学费的 60%；

3.3 如乙方通知甲方行使本协议第九条约定的合同解除权时且满足本协议第九条第 1 款相关规定，不满足本协议第九条第 3.1 款及第九条第 3.2 款约定的条件，但乙方观看录播或者直播时长不超过 400 分钟、下载视频课程不超过 2 节、且下载其他学习资料不超过 2 份，甲方将返还乙方学费的 50%；

4、如乙方不满足上述条件，则乙方不享有解除权，甲方有权拒绝乙方的解除申请并拒绝退还任何费用。

5、对于符合上述条件的乙方，甲方将在收到乙方解除合同通知之日起，30 个工作日之内与乙方核对并按上述规定返还相应的费用。

十、禁止条款

1、乙方充分理解并同意，甲方（及关系企业）的员工、老师、顾问为其公司存续及发展的重要支撑力量，任何人非经甲方同意不得进行劝诱。

2、乙方同意，在使用甲方提供的产品服务过程中及其后的时间内，不得唆使、劝诱甲方（及关系企业）的员工、老师、顾问与甲方终止或解除服务关系，或由乙方自己介绍他人予以雇佣（无论正式、兼职、约聘）的任何职务。如有违反，乙方应承担甲方为填补该职位空缺所支出的合理费用，并应向甲方承担违约金（以上述人员离职前上一年度年薪或报酬的三（3）倍计算），违约金不足以弥补损失的，甲方有权要求乙方予以补足。

十一、乙方的账号、密码、安全性和私有性

乙方务必确保账号及密码的安全。如果丢失，造成的损失由乙方承担全部后果。乙方对利用该账号及密码所进行的一切活动及其产生的后果自行承担责任。乙方不得将账号借予、租赁、转卖他人或多人共同使用。如果发现或者有正当的理由怀疑乙方出现账号借予、租赁、转卖他人或多人共同使用等现象，甲方保留关停该账号的权利并不予退还任何费用。甲方不对乙方在甲方网络平台所发布信息的删除或存储失败负责。甲方有判定乙方的行为是否符合甲方相关条款要求的权利，如果乙方违反了产品协议，甲方有权停止服务。

十二、知识产权

甲方网络平台所显示、使用或提供之课程、学习资料、应用软件及其他相关内容（包括但不限于文字、图片、视频、文件资料、数据、页面、网站、软件、应用等）之专利权、著作权、商标权、商业秘密及其他知识产权均属甲方或其他权利人所有，非经权利人事先书面授权同意，乙方不得复制、重制、公开传播、公开播送、公开上映、改作、编辑、转载、链接、引用、抓取、解编、反向破译、或其他方式之使用。如有违反，除应承担法律责任外，还应对甲方造成的全部损失承担赔偿责任。

十三、争议解决

协议中如有其它未尽事宜，双方依据甲方网络平台公示内容为准，其他未尽事宜或执行过程中发生的其它问题由甲乙双方协商解决，协商不成，任何一方可向甲方注册地人民法院提起诉讼解决争端。

十四、协议的修改及生效

1、甲方有权根据法律、法规的变化及平台运营的需要不定期地对本协议及平台的内容进行修改，并在甲方网络平台进行公告。修改后的协议一旦被公告在本平台即生效，并代替原来的协议，乙方应经常登录并查阅最新协议。乙方有义务及时关注并阅读最新版的协议及平台公告。如乙方不同意更新后的协议，可以立即向甲方进行反馈且应立即停止接受甲方依据本协议提供的权益；如乙方继续使用本平台提供的产品使用权益，即视为同意更新后的协议。

2、本协议自乙方成功购买甲方平台的产品后即行生效。

十五、免责条款

1、甲方不保证（包括但不限于）：

（1）产品交付不受干扰，及时、安全、可靠或不出现任何错误；

（2）乙方经由本平台取得的任何产品或其他材料全部符合乙方的期望，尤其不保证考试通过率。

2、由于地震、台风、洪水、火灾、战争、政府禁令以及其他不能预见并且对其发生和后果不能预防或避免的不可抗力或互联网上的黑客攻击事件，致使影响甲方责任履行的，甲方不承担责任。

3、当甲方以链接形式推荐其他网站内容时，由于甲方并不控制相关网站和资源，因此访问者需理解并同意，甲方并不对这些网站或资源的可用性负责，且不保证从这些网站获取的任何内容、产品、服务或其他材料的真实性、合法性，对于任何因使用或信赖此类网站或资源上获取的内容、产品、服务或其他材料而造成（或声称造成）的任何直接或间接损失，甲方均不承担任何责任。

4、任何由于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网站正常经营的不可抗力而造成的个人资料泄露、丢失、被盗用、被篡改或不能正常看课等，甲方均可免责。

5、甲方如因系统维护、升级而需暂停服务时，将事先公告。若因线路及非本公司控制范围外的硬件故障或其他不可抗力而导致暂停服务，于暂停服务期间造成的一切不便与损失，甲方不负任何责任。

6、甲方产品使用者因违反本声明的规定而触犯中华人民共和国法律的，后果自负，甲方不承担任何责任。

【专有授权协议】

一、法律职业资格——2019 法律职业资格《高效取证计划》

（1）课程结构约定：基础精讲精练、主观题密训计划

(2) 课程时长约定：课程总时长为 165 学时左右，根据实际情况，在不影响课程交付、知识点完整度的前提下，最终交付总课程时长可能会有 10%左右的偏差。

(3) 产品有效期：2019 年度全国法律职业资格考试结束当天。

(4) 售后保障：

若乙方本人参加了 2019 年度全国法律职业资格考试成绩不合格，且同时满足以下条件，甲方可按约定为乙方提供成绩不合格科目一次免费重学，重学不含督学服务：

- ① 乙方需参加课程有效内的国家统一法律职业资格考试，于甲方网络平台购买课程的科目不得缺考；
- ② 乙方观看该科目课程内容不低于该科目全部课程内容的 80%；
- ③ 乙方该科目成绩不低于满分的 40%；

(5) 课程有效期截止后重学流程：

- ① 申请时效：官方公布成绩之日起 10 日内；
- ② 申请路径：乙方自行登录甲方学习平台，在“其他服务”版块提交成绩不合格科目的“重学申请”；
- ③ 提交资料：乙方本人当期考试成绩不合格的真实凭据（包括但不限于：乙方订购信息、当次考试准考证、当次考试成绩截图、身份证信息截图等），所上传截图需要确保清晰、完整、无涂抹，个人的身份信息、订购人信息及考试成绩截图中的个人信息必须保持一致，若存在不一致的情况，甲方有权不予批准重学申请；经甲方审核批准后可安排一次重学服务。

二、法律职业资格——2019 法律职业资格《全程领航计划》

(1) 课程结构约定：基础精讲精练、主观题密训计划

(2) 课程时长约定：课程总时长为 165 学时左右，根据实际情况，在不影响课程交付、知识点完整度的前提下，最终交付总课程时长可能会有 10%左右的偏差。

(3) 产品有效期：2019 年度全国法律职业资格考试结束当天。

(4) 售后保障：

若乙方本人参加了 2019 年度全国法律职业资格考试成绩不合格，且同时满足以下条件，甲方可按约定为乙方提供成绩不合格科目一次免费重学，重学不含督学服务：

- ① 乙方需参加 2019 年国家统一法律职业资格考试，于甲方网络平台购买课程的科目不得缺考；
- ② 乙方观看该科目课程内容不低于该科目全部课程内容的 80%；
- ③ 乙方该科目成绩不低于满分的 40%；

(5) 课程有效期截止后重学流程：

- ① 申请时效：官方公布成绩之日起 10 日内；
- ② 申请路径：乙方自行登录甲方学习平台，在“其他服务”版块提交成绩不合格科目的“重学申请”；
- ③ 提交资料：乙方本人当期考试成绩不合格的真实凭据（包括但不限于：乙方订购信息、当次考试准考证、当次考试成绩截图、身份证信息截图等），所上传截图需要确保清晰、完整、无涂抹，个人的身份信息、订购人信息及考试成绩截图中的个人信息必须保持一致，若存在不一致的情况，甲方有权不予批准重学申请；经甲方审核批准后可安排一次重学服务。

三、法律职业资格——2019 法律职业资格《VIP 旗舰协议计划》

(1) 产品结构约定：基础精讲、核心专题密训、考前捞分计划、考前冲刺密押卷、主观题密训计划、主观题密押卷。

(2) 学时量约定：VIP 旗舰协议计划学时总量为 226 学时左右，在不影响产品交付、知识点完整度的前提下，最终交付学时总量可能会有 5%左右的偏差，即 VIP 旗舰协议计划产品学时总量在 220-230 学时，均为合理范畴。

班型	产品板块	学时	上课形式
VIP 旗舰协议计划	基础精讲	150 课时	录播视频
	核心专题密训	6 课时	小班教学
	考前捞分计划	50 课时	录播视频
	考前冲刺密押卷	—	每卷 2 套
	主观题密训计划	16 课时	录播视频
	主观题密押卷	—	每卷 2 套

(3) 产品有效期：2020 年度全国法律职业资格考试全科考试结束当天 20:00；

(4) 售后保障：

若乙方本人参加了 2019 年度全国法律职业资格考试成绩不合格，且同时满足以下条件，甲方可按约定为乙方提供成绩不合格科目一次免费重学，重学不含任何承诺、服务、教材、赠品等，包括但不限于上述种种：

- ① 乙方需参加课程有效内的国家统一法律职业资格考试，于甲方网络平台购买课程的科目不得缺考；
- ② 乙方在产品授权期内，观看课程内容不低于当年最新全部授权课程内容的 80%；
- ③ 乙方参加购买科目考试且成绩不低于满分的 40%；
- ④ 乙方在售后保障申请期内向甲方申请售后保障服务；

(5) 重学及退费的具体约定：

- ① 若乙方参加了 2019 年度全国法律职业资格考试，所考科目“客观题”、“主观题”中至少有一科不通过，在符合上述条款（4）的前提下，仅可以申请免费重学 2020 年对应课程 1 次；
- ② 若乙方 2020 年度重学后参加当年考试，所考科目“客观题”仍未通过，在符合上述条款（4）的前提下，可以向甲方申请退费（具体退费核算方法，详见下方条款（6））或再次免费重学；
- ③ 若乙方 2020 年度重学后参加当年考试，所考科目“主观题”仍未通过，在符合上述条款（4）的前提下，可以向甲方申请退还“主观题”科目的学费（具体退费核算方法，详见下方条款（6））或再次免费重学；
- ④ 重学或 2020 年退费申请时效：国家主考机关正式公布成绩之后的 10 天内；
- ⑤ 重学申请路径：乙方自行登录甲方学习平台，在“其他服务”版块提交成绩不合格科目的“重学申请”；
- ⑥ 重学及退费提交资料：乙方本人当期考试成绩不合格的真实凭据（包括但不限于：乙方订购信息、本人前后几期考试准考证、当次考试成绩截图、身份证信息截图、缴费存根信息等），所上传截图需要确保清晰、完整、无涂抹，个人的身份信息、订购人信息及考试成绩截图中的个人信息必须保持一致，若存在不一致的情况，甲方有权不予批准重学申请或退费申请；经甲方审核批准后可安排退费或一次重学服务。2020 年符合条件的重学或退费售后服务仅可选择其中一项，不可叠加使用。

(6) 2020 年度退费核算方法：

- ① 乙方向甲方缴纳的实际支付费用中，80%为学费，20%为学习服务费。具体规定如下：

学费：指甲方为乙方提供的课程及相关学习产品等费用。

学习服务费：指甲方为乙方开通学习平台账号、授权产品使用、查阅、下载等功能权限及平台日常维护的费用。

- ② 甲方将扣除乙方学习服务费、相应比例学费，扣除前述费用后，甲方退还剩余金额（如有）给乙方，计算公式如下：

主客观两科退款金额=乙方实际支付全部费用-学习服务费-（乙方实际支付学费×50%）

主观题单科退款金额=【乙方实际支付全部费用-学习服务费-（乙方实际支付学费×50%）】×50%

四、法律职业资格——2019 法律职业资格《考前捞分计划》

(1) 课程结构约定：捞分课、密训卷、核心专题密训【小班教学】、包含主观题密训计划。

(2) 课程时长约定：课程总时长为 66 学时左右，根据实际情况，在不影响课程交付、知识点完整度的前提下，最终交付总课程时长可能会有 10%左右的偏差。

(3) 产品有效期：2019 年度全国法律职业资格考试结束当天。

(4) 售后保障：

若乙方本人参加了 2019 年度全国法律职业资格考试成绩不合格，且同时满足以下条件，甲方可按约定为乙方提供成绩不合格科目一次免费重学，重学不含督学服务：

① 乙方需参加课程有效内的国家统一法律职业资格考试，于甲方网络平台购买课程的科目不得缺考；

② 乙方观看该科目课程内容不低于该科目全部课程内容的 80%；

③ 乙方该科目成绩不低于满分的 40%；

(5) 课程有效期截止后重学流程：

① 申请时效：官方公布成绩之日起 10 日内；

② 申请路径：乙方自行登录甲方学习平台，在“其他服务”版块提交成绩不合格科目的“重学申请”；

③ 提交资料：乙方本人当期考试成绩不合格的真实凭据（包括但不限于：乙方订购信息、当次考试准考证、当次考试成绩截图、身份证信息截图等），所上传截图需要确保清晰、完整、无涂抹，个人的身份信息、订购人信息及考试成绩截图中的个人信息必须保持一致，若存在不一致的情况，甲方有权不予批准重学申请；经甲方审核批准后可安排一次重学服务。

五、法律职业资格——2019 法律职业资格《主观题密训计划》

(1) 课程结构约定：考前捞分课、主观题密训课（含主观题密押卷、主观题批改 2 次）。

(2) 课程时长约定：课程总时长为 70 学时左右，根据实际情况，在不影响课程交付、知识点完整度的前提下，最终交付总课程时长可能会有 10%左右的偏差。

(3) 产品有效期：2019 年度全国法律职业资格考试主观题结束当天。

(4) 本产品属于《通用协议》第九条第 1 款“特殊班型”，一经开通不可退费。

六、法律职业资格——2019 法律职业资格《主观题密训计划（A 款）》

(1) 课程结构约定：考前捞分课、主观题密训课（含主观题密押卷、主观题批改 2 次）。

(2) 课程时长约定：课程时长为 17 课时左右，根据实际情况，在不影响课程交付、知识点完整度的前提下，最终交付总课程时长可能会有 10%左右的偏差。

(3) 督学服务：有

(4) 课程有效期：自订购之日起至 2019 年全国统一法律职业资格考试主观题考试结束当天。

(5) 售后保障：

若乙方本人参加了 2019 年度全国法律职业资格考试主观题考试成绩不合格，且同时满足以下条件，甲方可按约定为乙方提供成绩不合格科目一次免费重学，重学不含督学服务：

① 乙方需参加课程有效内的全国统一法律职业资格考试主观题考试，于甲方网络平台购买课程的科目不得缺考；

② 乙方观看该科目课程内容不低于该科目全部课程内容的 80%；

③ 乙方该科目成绩不低于满分的 40%；

(6) 课程有效期截止后重学流程：

① 申请时效：官方公布成绩之日起 10 日内；

② 申请路径：乙方自行登录甲方学习平台，在“其他服务”版块提交成绩不合格科目的“重学申请”；

③ 提交资料：乙方本人当期考试成绩不合格的真实凭据（包括但不限于：乙方订购信息、当次考试准考证、当次考试成绩截图、身份证信息截图等），所上传截图需要确保清晰、完整、无涂抹，个人的身份信息、订购人信息及考试成绩截图中的个人信息必须保持一致，若存在不一致的情况，甲方有权不予批准重学申请；经甲方审核批准后可安排一次重学服务。

(7) 本产品属于《通用协议》第九条第 1 款“特殊班型”，一经开通不可退费。

七、法律职业资格——2020 法律职业资格《零基础精粹计划》

(1) 产品结构约定：基础精讲；

(2) 课程时长约定：课程时长为 130 课时左右，根据实际情况，在不影响课程交付、知识点完整度的前提下，最终交付总课程时长可能会有 10%左右的偏差。

(3) 课程有效期：自订购之日起至 2020 年全国统一法律职业资格考试客观题考试结束当天。

(4) 产品有效期结束之后，乙方产品使用权限即终止，双方协议终止。

八、法律职业资格——2020 法律职业资格《高效取证计划》

(1) 产品结构约定：基础精讲、试题解析课；

(2) 课程时长约定：课程时长为 160 课时左右，根据实际情况，在不影响课程交付、知识点完整度的前提下，最终交付总课程时长可能会有 10%左右的偏差。

(3) 课程有效期：自订购之日起至 2020 年全国统一法律职业资格考试客观题考试结束当天。

(4) 产品有效期结束之后,乙方产品使用权限即终止,双方协议终止。

九、法律职业资格——2020 法律职业资格《VIP 全程通关计划 A 款》

(1) 产品结构约定:基础精讲、试题解析课、考前捞分(含 2019 版内容)、核心专题密训(含 2019 版内容)、主观题密训课(含 2019 版内容);

(2) 课程时长约定:课程时长为 232 课时左右,根据实际情况,在不影响课程交付、知识点完整度的前提下,最终交付总课程时长可能会有 10%左右的偏差。

(3) 督学服务:有

(4) 课程有效期:自订购之日起至 2020 年国家统一法律职业资格考试结束当天。

(5) 售后保障:

若乙方本人参加了 2020 年度全国法律职业资格考试成绩不合格,且同时满足以下条件,甲方可按约定为乙方提供成绩不合格科目一次免费重学,重学不含任何承诺、服务、教材、赠品等,包含但不限于上述种种:

① 乙方需参加课程有效内的国家统一法律职业资格考试,于甲方网络平台购买课程的科目不得缺考;

② 乙方观看该科目课程内容不低于该科目全部课程内容的 80%;

③ 乙方该科目成绩不低于满分的 40%;

(6) 课程有效期截止后重学流程:

① 申请时效:官方公布成绩之日起 10 日内;

② 申请路径:乙方自行登录甲方学习平台,在“其他服务”版块提交成绩不合格科目的“重学申请”;

③ 提交资料:乙方本人当期考试成绩不合格的真实凭据(包括但不限于:乙方订购信息、当次考试准考证、当次考试成绩截图、身份证信息截图等),所上传截图需要确保清晰、完整、无涂抹,个人的身份信息、订购人信息及考试成绩截图中的个人信息必须保持一致,若存在不一致的情况,甲方有权不予批准重学申请;经甲方审核批准后可安排一次重学服务。

十、法律职业资格——2020 法律职业资格《VIP 全程通关计划》

(1) 产品结构约定:基础精讲、试题解析课、考前捞分、核心专题密训、主观题密训课;

(2) 课程时长约定:课程时长为 232 课时左右,根据实际情况,在不影响课程交付、知识点完整度的前提下,最终交付总课程时长可能会有 10%左右的偏差。

(3) 督学服务:有

(4) 课程有效期:自订购之日起至 2020 年国家统一法律职业资格考试结束当天。

(5) 售后保障：

若乙方本人参加了 2020 年度全国法律职业资格考试成绩不合格，且同时满足以下条件，甲方可按约定为乙方提供成绩不合格科目一次免费重学，重学不含任何承诺、服务、教材、赠品等，包括但不限于上述种种：

- ① 乙方需参加课程有效内的国家统一法律职业资格考试，于甲方网络平台购买课程的科目不得缺考；
- ② 乙方观看该科目课程内容不低于该科目全部课程内容的 80%；
- ③ 乙方该科目成绩不低于满分的 40%；

(6) 课程有效期截止后重学流程：

- ① 申请时效：官方公布成绩之日起 10 日内；
- ② 申请路径：乙方自行登录甲方学习平台，在“其他服务”版块提交成绩不合格科目的“重学申请”；
- ③ 提交资料：乙方本人当期考试成绩不合格的真实凭据（包括但不限于：乙方订购信息、当次考试准考证、当次考试成绩截图、身份证信息截图等），所上传截图需要确保清晰、完整、无涂抹，个人的身份信息、订购人信息及考试成绩截图中的个人信息必须保持一致，若存在不一致的情况，甲方有权不予批准重学申请；经甲方审核批准后可安排一次重学服务。

十一、法律职业资格——2020 法律职业资格《至尊私教计划》

(1) 产品结构约定：基础精讲、试题解析课、考前捞分、核心专题密训、主观题密训课、名师 1 对 1 私教课 3 次；

(2) 课程时长约定：课程时长为 232 课时左右，根据实际情况，在不影响课程交付、知识点完整度的前提下，最终交付总课程时长可能会有 10%左右的偏差。

(3) 督学服务：有

(4) 课程有效期：自订购之日起至 2020 年国家统一法律职业资格考试结束当天。

(5) 售后保障：

若乙方本人参加了 2020 年度全国法律职业资格考试成绩不合格，且同时满足以下条件，甲方可按约定为乙方提供成绩不合格科目一次免费重学，重学不含任何承诺、服务、教材、赠品等，包括但不限于上述种种：

- ① 乙方需参加课程有效内的国家统一法律职业资格考试，于甲方网络平台购买课程的科目不得缺考；
- ② 乙方观看该科目课程内容不低于该科目全部课程内容的 80%；
- ③ 乙方该科目成绩不低于满分的 40%；

(6) 课程有效期截止后重学流程：

- ① 申请时效：官方公布成绩之日起 10 日内；

② 申请路径：乙方自行登录甲方学习平台，在“其他服务”版块提交成绩不合格科目的“重学申请”；

③ 提交资料：乙方本人当期考试成绩不合格的真实凭据（包括但不限于：乙方订购信息、当次考试准考证、当次考试成绩截图、身份证信息截图等），所上传截图需要确保清晰、完整、无涂抹，个人的身份信息、订购人信息及考试成绩截图中的个人信息必须保持一致，若存在不一致的情况，甲方有权不予批准重学申请；经甲方审核批准后可安排一次重学服务。